

无障碍环境建设可复制经验做法清单（第一批）

序号	政策机制	主要举措	具体做法
一	强化组织实施	（一） 完善法规制度	<p>1.广东省深圳市出台《深圳经济特区无障碍城市建设条例》。明确市人民政府应当将无障碍城市建设纳入国民经济和社会发展规划，并组织编制无障碍城市建设专项规划；新建、改建、扩建项目中，不符合无障碍设施工程建设标准的，由住房城乡建设、城市管理、综合执法等相关部门依照职责分工责令改正，依法给予处罚。</p> <p>2.浙江省杭州市出台《杭州市无障碍环境建设和管理办法》。明确市、区（县）级无障碍环境建设领导机构及其日常工作分工，提出全员参与理念，推进无障碍数字化、系统化治理等创新性措施。</p> <p>3.山东省鱼台县出台《鱼台县无障碍环境建设管理办法》。明确县人民政府将无障碍环境建设纳入文明城市、美丽乡村、和谐社区、文明单位建设等内容，建立无障碍环境建设信息公示制度，定期发布建设进展情况。</p>
		（二） 健全工作机制	<p>1.上海市长宁区强化无障碍环境建设协调机制。成立由区政府牵头，区住房城乡建设管委、区残联等有关部门组成的无障碍环境建设协调小组。协调小组办公室设在区住房城乡建设管委，统筹部署、组织协调和管理无障碍环境建设工作，推动无障碍设施建设维护、信息交流、社会服务、监督管理等工作。</p> <p>2.山东省莒南县完善建设工作管理制度。把“加快实施一批无障碍设施建设工程”列入县政府工作报告，建立城市建设、居住社区、应急避难、公共交通等8个领域的无障碍工作专线，明确专线组长、成员、联络员及其职责；建立通报、调度等工作制度，形成各部门联动协同、权责明确、齐抓共管的工作格局。</p> <p>3.河南省汝州市发挥领导小组机制作用。成立无障碍环境建设工作领导小组，印发无障碍环境建设实施方案和专项规划（2021—2035），压实责任、分解任务、强化监</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
		(三) 编制专项规划	<p>督，明确无障碍设施建设、信息建设、社区服务“三位一体”同步发展目标，统筹推进无障碍环境建设工作。</p> <p>1.河北省雄安新区雄县编制《雄县无障碍环境建设发展规划（2023—2035年）》。结合通用设计要求，对城市交通、公共建筑、居住社区等场景的无障碍设施建设进行分类规划。</p> <p>2.浙江省衢州市编制《衢州市中心城区无障碍环境建设发展规划（2023—2035年）》。拟定“城市一片区一街区”三级无障碍环境系统，形成近、中、远期建设要求和重点项目库，构建“一体化体检规划”引领的无障碍环境建设工作链条。</p> <p>3.山东省滕州市开展无障碍环境分区、分类、分期建设指引。将城市无障碍空间划分为重点建设区、一般建设区、其他片区，提出出行、社区、建筑、休闲、信息交流等五大类无障碍环境建设内容，明确近、中、远期重点建设内容和建设要求，满足市民无障碍环境使用诉求。</p> <p>4.河南省濮阳市出台《濮阳市无障碍环境建设发展专项规划（2022—2035年）》。以人流密集、重点建设的大型公建、公园广场等作为主要节点，形成“五组团、十廊道、多节点”整体结构，明确设施、家庭、信息、智慧等领域无障碍规划要求，详细制定近期重点区域无障碍环境整体建设和改造任务，为构建完整、系统的无障碍环境体系提供科学依据。</p>
— —	提升无障碍 设施建设水平	(一) 强化标准引领	<p>1.浙江省松阳县完善标准体系。牵头编制国家标准《人类工效学家居无障碍设计导则》、《县域无障碍环境建设评价规范》，编制省级地方标准《无障碍家居设施建设规范》以及丽水市地方标准《乡村景区无障碍环境建设指南》，不断提升本地无障碍环境建设专业技术水平。</p> <p>2.广东省信宜市、广西壮族自治区钦州市组织开展无障碍环境建设培训。对市无障碍环境建设领导小组成员单位、县（区）住房城乡建设局和建设、施工、设计单位等开展无障碍环境建设相关法律法规、标准规范培训，深化从业人员无障碍环境建设理念，推动各类工程项目更好落实无障碍建设标准。</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
			<p>3.安徽省铜陵市做好标准解读工作。针对《安徽省无障碍环境建设导则》、《无障碍设计规范》、《建筑与市政工程通用规范》等标准规范，统一组织全市相关部门单位开展标准解读宣贯活动，指导相关部门单位科学提升无障碍设施建设改造水平。</p>
		<p>(二) 完善技术文件</p>	<p>1.江苏省张家港市出台无障碍环境建设指南和建设要点。编制本地化无障碍设施实体图例和规范说明，为有关部门单位提供改造标准和技术支撑，提升无障碍环境建设的规范性和可操作性。</p> <p>2.浙江省衢州市、山东省滕州市出台无障碍设计导则。衢州市出台城市环境无障碍设计导则，明确道路广场、公园绿地、公共建筑场地、社区（村镇）、古城等场所无障碍设计要求；滕州市印发无障碍环境建设技术导则，对城市道路、公共建筑、居住社区等场所无障碍设施建设进行图示解析，明确相关技术指标和规定。</p> <p>3.山东省威海市提升城市道路无障碍专项设计水平。编制《威海市城市道路人行道建设技术导则》，重点针对人行道、人行横道、人行天桥及地下通道、公交车站等人行系统提出无障碍设计规定，并对新建、改建、扩建和大中修城市道路无障碍建设提出具体要求。</p>
		<p>(三) 加强技术指导</p>	<p>1.北京市石景山区组建无障碍技术服务队伍。对各街道、委办局、整改单位提供一对一技术指导，形成“一案一策”，为无障碍设施改造工作提供技术支撑。</p> <p>2.山东省滕州市成立无障碍环境建设技术指导组。印发《关于成立滕州市无障碍环境建设技术指导组的通知》，组织专家加强对无障碍环境建设规划、设计、施工等技术指导和服务，进一步完善重点区域、重点领域的无障碍环境建设，巩固提升无障碍环境品质。</p> <p>3.湖南省韶山市引入第三方技术服务团队。开展技术培训和帮扶，对各责任主体整改情况进行“一对一”辅导，对无障碍设施施工现场进行“点对点”指导，力求“施工不偏离、效果不打折、效率不降低”。</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
三	有序推进 无障碍设施 改造提升	(一) 开展专项体检	<p>1.河北省雄安新区安新县开展城市公共场所无障碍体检。应用无障碍信息采集车、单兵采集系统、地图编辑工具、地图数据生产管理系统，辅助摸底信息采集与地图绘制，对县城市政道路、公共服务场所、公园、公共厕所等公共场所无障碍设施进行体检，构建数字化平台，建立“一地一册”台账，确保底数清晰、标准统一。</p> <p>2.内蒙古自治区鄂尔多斯市结合城市体检开展无障碍体检。将大数据技术与无障碍体检及改造项目深度融合，构建采集、测量、判定、统计、管理体系，并搭建智慧无障碍治理平台，形成无障碍体检“一张图”，批量生成改造工程清单，提供工作指导。</p> <p>3.上海市松江区系统摸底排查全区无障碍环境建设情况。全面梳理无障碍设施建设改造、信息交流、社会服务现状，做到底数清、情况明，按照“严把增量、消除存量”原则，统筹推进无障碍建设改造工作。</p> <p>4.湖南省韶山市采用数字技术进行无障碍体检。应用图形自动化采集与识别等数字化技术，对无障碍设施开展专项体检，结合地理信息系统（GIS），形成无障碍设施地图。</p> <p>5.河北省魏县加强体检结果运用。搭建智慧无障碍治理系统，将无障碍体检数据录入城市体检“一张图”，系统自动对比无障碍设施现状与规范条文，识别不符合标准或存在隐患的设施，批量生成改造工程清单，提高改造效率。</p>
		(二) 推进改造提升	<p>1.北京市顺义区开展老旧小区无障碍改造。坚持“规划、改造、建设、维护”一体推进，重点解决老旧小区无障碍设施建设空间受限，小商铺、小餐馆等小门店无障碍设施不完善，乡镇区域无障碍设施建设滞后等问题。</p> <p>2.山西省寿阳县推动公共场所无障碍改造。对城市道路、公园广场等公共场所无障碍设施开展改造提升，在多处十字路口安装盲人感应器和语音提示信号灯，统筹推进扩大无障碍设施覆盖范围。</p> <p>3.福建省邵武市推动提升公共厕所无障碍水平。对于内部改造空间有限、场地内改造难度较大的公厕，因地制宜设置成品无障碍厕所，提升公厕无障碍品质。</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
			<p>4.山东省五莲县开展无障碍设施整治行动。重点对城区道路范围内的铁柱、铁链、混凝土墩等具有安全隐患的隔离设施进行清理，全面排查市政道路无障碍设施情况，进一步推进既有城区道路和公共设施无障碍改造。</p> <p>5.河南省平舆县结合多项工作推进无障碍改造。把无障碍环境建设纳入城市更新、乡村振兴、老旧小区改造、文明单位及文明城市创建、老年友好型社区创建等工作中，对道路、公共建筑、公园绿地、广场等场所开展无障碍设施改造提升。</p> <p>6.湖北省武汉市开展无障碍出行升级行动。重点实施航空、地铁、铁路、港口等场所的无障碍衔接改造，公共建筑无障碍设施系统性改造和小区内公共空间通行无障碍改造，试点安装“一键呼救”无障碍报警装置。</p>
四	加强全过程监管	<p>(一) 加强施工图审查管理</p>	<p>1.河南省淮滨县扎实开展公共设施建设项目无障碍设施建设施工图审查。将无障碍设施建设作为公共设施建设项目施工图审查必查内容，确保在老旧小区改造、道路提升改造等工程项目中，严格执行无障碍设计标准。</p> <p>2.湖北省荆州市加大设计审查力度。将无障碍方案设计纳入工程规划审批范围，在项目工程规划方案设计、审查、报批、验收等环节，严格落实无障碍设计有关规定。在施工图审查中，新建、改建、扩建项目凡未按要求进行无障碍设计的，一律退回设计单位重新设计。</p> <p>3.山东省莱西市审查施工图设计文件。施工图审查机构在对建设项目施工图设计文件进行审查时，对不依照国家强制性规范进行无障碍设计的，不予通过施工图设计文件审查。</p> <p>4.浙江省杭州市推动编制无障碍设计专篇。出台《杭州市无障碍环境融合设计指南（试行）》，要求新建、改建、扩建项目在场址、建筑和室内装修等设计中编制无障碍专篇，并提供无障碍设计专篇大纲模板。</p>
		<p>(二) 完善竣工验收管理</p>	<p>1.浙江省杭州市加强无障碍设施工程验收监督管理。市质安监总站印发《关于加强无障碍设施建设管理工作的通知》，规定验收要做到“两个应”，即：建设单位应当同时验收配套建设的无障碍设施，监督机构应监督无障碍验收情况。</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
			<p>2.山东省莒南县实行无障碍设施竣工验收前试用体验机制。对新建工程项目要求组织专项验收，逐步推行残疾人、老年人等特殊群体参与无障碍设施竣工体验式验收；针对小体量既有无障碍设施改造项目，编制《无障碍设施建设工程质量验收记录表》，明确无障碍设施改造内容，简化项目验收流程。</p> <p>3.重庆市梁平区建立公众参与的体验式验收制度。将残疾人、老年人代表纳入验收核心主体，把体感满意度、实际适配度作为关键核验指标，构建“过程监督+结果溯源+零容忍返工”的闭环管理机制，保障无障碍设施建设质量。</p>
		<p>(三) 落实设施维护和管理责任</p>	<p>1.浙江省松阳县开展无障碍设施专项执法检查。全面排查无障碍设施不达标、损毁等情况，多部门联合开展占用盲道专项整治行动，对侵占、破坏无障碍设施的行为依法予以处罚，加强对无障碍设施的使用、维护管理。</p> <p>2.江西省赣州市对无障碍设施开展网格化管理。将无障碍设施作为城市管理网格化巡查、数字城管智慧监管的重点内容，对主城区无障碍设施进行拉网式巡查，切实掌握市政道路、公园广场等公共场所无障碍设施运行状况，发现一处问题整改一处，保障无障碍设施正常使用和安全运行。</p> <p>3.山东省安丘市建立常态化巡检巡查制度。每年组织开展巡检巡查，对既有无障碍设施加强管理和维护，全面排查无障碍设施不达标、损毁情况，并分批实施维护和改造。同时，通过市民热线等，及时发现解决问题，确保无障碍设施正常运行。</p> <p>4.重庆市云阳县完善无障碍设施运维管理机制。成立由城管局牵头的无障碍设施运行维护管理小组，对已建成无障碍设施开展常态化巡查。对巡查中发现无障碍设施损毁、缺失等问题，及时督促相关单位维护、修缮和增设；对侵占、破坏无障碍设施的行为，依法给予处罚。</p>
		<p>(四) 推进多方参与监督</p>	<p>1.河北省深泽县推动完善无障碍环境建设社会监督机制。出台《深泽县无障碍环境建设社会监督与培训宣传管理办法》，选聘无障碍环境监督体验员，切实做到“发现问题、分析问题、解决问题”，在县住房城乡建设局和残联建立“统一受理、分类处理、限时办结、评价反馈”无障碍建设工作机制。</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
			<p>2.河北省邱县建立无障碍设施“建设一体验一评价一优化”机制。组织残疾人、老年人等多元社会群体参与无障碍设施体验评价，根据反馈情况有针对性地完善无障碍设施，提高群众满意度。</p> <p>3.辽宁省沈阳市持续深化“残联+检察”协作机制。市残联与市检察院联合印发《关于开展无障碍环境建设工作中加强协作配合的意见》，建立“信息共享和线索互通、重大事项沟通协商、公益诉讼办案联动、联合宣传、拓展公益诉讼案件新领域”五大工作机制，推进无障碍环境品质提升。</p> <p>4.山东省东营市加强无障碍环境建设监督。成立无障碍促进会、无障碍义务监督员队伍、无障碍环境建设促进队伍等，开展无障碍畅游等活动，组织志愿者对中心城区公共卫生间、商超、城市主干道路及公共停车场等重点区域进行无障碍巡查，建立问题台账，督促责任单位整改落实，构建政府主导、社会参与、社会组织和民众义务巡检相结合的建设管理网络。</p> <p>5.山东省临沂市成立无障碍环境建设促进队伍。市住房城乡建设局等5部门印发《关于成立临沂市无障碍环境建设促进队伍的通知》，指导成立无障碍环境建设促进队伍，开展体验监督活动，对公共服务机构、公共场所开展无障碍环境建设监督工作，加强与政府、社会各方的联系，充分调动各方力量共同推动无障碍环境建设。</p>
五	探索创新机制	(一) 开展多元宣传活动	<p>1.山东省济南市多渠道宣传无障碍理念。围绕“全龄友好、宜居共享”的主题，公开征集济南市无障碍环境建设形象标识；制作无障碍主题公益短片和宣传海报、标语等，在社区、公园广场、公交站点、建设项目围挡等场所开展宣传活动，通过公交电视、地铁电视、户外大屏等投放点位播放公益短片；在轨道交通3号线打造1列无障碍环境建设主题公益列车，扩大宣传受众群体。</p> <p>2.湖北省天门市打造视障主题公益活动。市图书馆创建残疾人服务品牌“文化无障碍阅光同行”，开展助残公益品牌活动，每年与省图书馆、市残联联合开展视力残疾人读者快闪赛，为视力残疾人读者播放无障碍电影，提供盲文书籍，开展现场摸读活动，提升视力残疾人读者阅读体验，增加社会对视力残疾群体阅读权益的关注。</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
		<p>(二) 强化新技术 新产品研发应用</p>	<p>1.北京市西城区推进科技赋能无障碍创新。打造科技“无碍”场景，采用智能 AR 字幕眼镜实现无障碍交流；搭建科技助残展示平台，助力残疾人康复和辅助器具的研发机构、生产企业开展服务与技术产品体验的推广服务。</p> <p>2.北京市东城区聚焦无障碍产品创新、研发和高科技产品的推行使用。先后引进音光智能人行道、聋人语音文字手语交互系统，开发轮椅智慧租赁服务平台、无障碍预约服务呼叫系统、移动式轮椅坡道车、无障碍通道热熔式标识等无障碍服务产品，在导航地图软件中标注无障碍友好商户，增加视障导航和轮椅导航功能，相关产品和服务已应用到全区多个公共服务场所。</p> <p>3.上海市长宁区注重扩大智能产品供给和优化服务环境。在全区公共服务窗口推出手语视频服务，完成 52 个行人智能过街系统的建设，通过声光辅助帮助视力残疾人安全过街。完成全区 10 个街镇 126 个点位“一键叫车”设备安装调试工作，提高无障碍信息化水平。</p> <p>4.江苏省东台市重点安装智能过街语音提示装置。在市内重点区域的 10 余处交通路口、过街斑马线及人行道交汇处安装智能过街语音提示装置，采用“智能感知+精准触发”技术，通过物联网设备联动手机 APP 实现按需播报，为视力残疾人提供安全提示，并减少对周边居民干扰。</p> <p>5.浙江省桐庐县加大公共场所无障碍产品应用。在城市展示中心、医院等公共场所安装智能语音提示器，建立语音数智盲道，配备手持式智能电子助视器，为视力残疾人提供声音指引，为听力残疾人提供手语翻译设备，推动解决视觉和听力障碍等问题。</p>
		<p>(三) 提升信息化服务 水平</p>	<p>1.浙江省德清县推进无障碍数字化建设。建立无障碍在线地图，标记各类无障碍设施点位。对城区公交站点和公交车进行无障碍智能化改造，结合无障碍在线地图开通无障碍公交线路一键查询功能，助力特殊群体出行。</p> <p>2.福建省闽清县开发无障碍服务小程序。开发“闽清无障碍示范区”小程序，实现样板区内无障碍导航服务，展现样板示范区内无障碍设施，进一步方便公众出行；小</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
			<p>程序内设置“客服中心”与“一键求助”服务，使用者可上传无障碍设施损坏位置，助力无障碍设施管理维护。</p> <p>3.福建省东山县打造无障碍专用导览图。在纸质地图和线上导览中标注无障碍设施点位，并与“无碍智导”小程序链接，满足特殊群体预先了解、快速引导、一键呼叫等需求。</p> <p>4.湖北省武汉市提升无障碍出行信息化服务。构建智能导盲系统，在重点区域试点铺设盲道导航磁钉，结合手机APP为视力残疾人提供实时路径指引；推出“武汉无障碍导航”，标注地铁无障碍电梯、盲道连续路段；武汉经济技术开发区“国家智能网联汽车测试示范区”试点无人驾驶巴士，为轮椅使用者提供无障碍接驳服务。</p>
		<p>(四) 拓宽无障碍场景应用</p>	<p>1.北京市门头沟区在灾后重建项目中突出无障碍环境建设理念。在特大洪水灾后恢复重建工作中融入无障碍理念，打造复杂山地条件下无障碍坡道系统，结合适老化色彩和村落风格设置无障碍标识，提升村民获得感、幸福感、安全感。</p> <p>2.河北省枣强县打造无障碍园林城市。在索泸河景观带、南湖公园、北湖公园和枣强八景生态公园等区域，设置无障碍通道、无障碍停车位、无障碍卫生间、信息无障碍产品等，建设无障碍滨河游览路线，打造生态宜居环境。</p> <p>3.浙江省桐庐县打造全域无障碍旅游圈。从游客无障碍出行视角出发，对全县旅游资源无障碍服务设施进行提升，重点对高铁站、旅游景区等点位增设语言播报等功能，做好无障碍坡道、厕所、停车位等设施建设；对星级酒店无障碍房间、低位服务台等进行查漏补缺，促进无障碍改造提升；结合5A级景区建设，对城市旅游导示标识系统进行无障碍改造；对城区内独立式公共卫生间进行无障碍改造，打造特色无障碍旅游圈。</p> <p>4.福建省福州市建设无障碍主题公园。依托闽江公园北园桥梁园，通过增设盲道、法规展陈、残疾人名人墙、无障碍理念艺术设计装置、爱心扶手桌椅、阶梯式座椅、趣味喷涂、共享驿站、无障碍厕所、多元植物五感场景等措施，打造全龄休闲区、运</p>

序号	政策机制	主要举措	具体做法
			<p>动体验区、理念宣传区、科普互动区、感官花园区、花园共建区、无障碍交流区 7 个功能区域，构建“理念传播+场景体验+普法教育+社区融合+生态示范”五位一体功能体系，建设无障碍主题公园。</p> <p>5.河南省桐柏县推动无障碍赋能红色文化传承。围绕“安全、便捷、人文”三大目标，坚持“需求导向、合规先行、因地制宜”原则，将无障碍设计与红色文化场景深度融合，因地制宜解决“依山而建”场所改造难题，形成“多部门协同+特殊群体全程参与+质量管控”模式，为红色文化场馆、山区公共设施无障碍建设提供经验。</p>